



WIAF gGmbH • Welvertstraße 8 • 66606 St. Wendel

An die Eltern und Erziehungsberechtigten der
Gemeinschaftsschule Freisen

St. Wendel, im August 2017

„WebMenü“ Einführung eines internetbasierten Bestell- und Bezahlsystems für die Mittagsverpflegung

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte,
liebe Schülerinnen und Schüler,

Heute erhalten Sie sehr wichtige Informationen zur zukünftigen Bestellung und Abbestellung des Mittagessens.

Wir freuen uns, dass wir ab November dieses Jahres mit **„WebMenü“** ein bargeldloses, internetbasiertes System zur Bestellung und Bezahlung der Mittagsverpflegung an der **Gemeinschaftsschule Freisen** in Betrieb nehmen können. Die Einführung des Systems ist mit der Schulleitung abgesprochen und erfolgt in Zusammenarbeit mit der NTConsult Software & Service GmbH mit Sitz in Dienslaken.

Beim „WebMenü“ handelt es sich um eine Internetbestellplattform, welche die Mittagsverpflegung schnell und einfach über eine Online-Essensbestellung (von zu Hause oder von der Arbeit aus) ermöglicht.

Darüber hinaus steht Ihnen, sofern gewünscht, die Bestell-App „WappMenü“ im Appstore bzw. Playstore zum Download zur Verfügung. Bestellungen können hierüber schnell und bequem auch von unterwegs (über Tablet oder Smartphone) erledigt werden.

Mit „WebMenü“ können Sie in puncto Mittagsverpflegung flexibel reagieren. Vorteile des neuen Systems sind u. a.

- Organisatorische Entlastung des Betreuungspersonals; dadurch verbleibt dem Personal mehr Zeit für die Betreuung der Schüler/-innen
- Detaillierter Überblick über das aktuelle Speisenangebot
- Jederzeit volle Transparenz und Kostenkontrolle sowie Abrufbarkeit der Bestell- und Ausgabehistorie für Eltern und Schüler/-innen
- Flexible Vor- und Abbestellung von zu Hause oder von unterwegs (von jedem internetfähigen Gerät wie z. B. PC, Tablet oder Smartphone)
- Keine Datenübertragungsfehler, dadurch Vermeidung von Falschabrechnungen
- Planungssicherheit für die Essensproduktion und dadurch Schaffung eines bedarfsorientierten Speisenangebots
- Anonyme Bestellung und Bezahlung von vergünstigtem Essen im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT)

„WebMenü“ basiert auf einem Guthabenkonto, auf das die Eltern oder Erziehungsberechtigten per Überweisung oder Dauerauftrag einzahlen. Sie verfügen somit über ein Benutzerkonto bei „WebMenü“, das über ein Passwort eingesehen werden kann. Mit dem passwortgeschützten Zugang kann das Essen in „WebMenü“ für mehrere Tage im Voraus bestellt werden. Die ausgelösten Bestellungen werden mit dem vorhandenen Guthaben verrechnet.

Um die gewünschte Essensvorbestellung durchführen zu können, ist zunächst der Aufruf des Bestellsystems „WebMenü“ unter **www.mittagessen.wiaf.de** und die einmalige Registrierung erforderlich. Nähere Informationen über das Anmelde-, Bestell- und Überweisungsverfahren können Sie den beigefügten Unterlagen entnehmen.

Die Anmeldung zum „WebMenü“ ist **ab Montag, 18. September 2017** möglich. **Ab dem 02.11.2017** wird die Bereitstellung der Mittagsverpflegung nur noch nach vorheriger Bestellung über das „WebMenü“ erfolgen können.

WICHTIG: Essensbestellungen müssen für die gesamte Woche spätestens in der Vorwoche Mittwochs bei „WebMenü“ getätigt werden. Bitte beachten Sie hier auch die Vorlaufzeit Guthabenaufladung/Überweisung.

Damit die Umstellung so reibungslos wie möglich verläuft, laden wir Sie zusätzlich zu einem Informationsabend

am Mittwoch, 13. September 2017, 19.00 Uhr

oder

am Mittwoch, 11. Oktober 2017, 19.00 Uhr

oder

am Dienstag, 17. Oktober 2017, 19.00 Uhr

In den Konferenzsaal der WIAF gGmbH, Welvertstr. 8, 66606 St. Wendel

ein. Selbstverständlich stehen wir Ihnen bereits im Vorfeld zu dieser Veranstaltung für Fragen gerne telefonisch zur Verfügung.

Alexander Hoffmann

06851 91295-129

(Bereichsleitung Freiwillige Ganztagschule)

Martin Schneider

06851 91295-116

(Bereichsleitung Verwaltung)

Wir sind uns sicher, dass die Einführung des neuen Systems eine weitere wichtige Qualitätsverbesserung im Bereich der von uns durchgeführten Nachmittagsbetreuung darstellt und hoffen gemeinsam mit Ihnen auf eine erfolgreiche Umsetzung.

WIAF gGmbH


Alexander Hoffmann
Bereichsleiter
Freiwillige Ganztagschule

Tel.: 0 68 51 – 9 12 95 – 0
Fax: 0 68 51 – 9 12 95 – 20

St. Wendeler Volksbank e.G.
Kto.: 33 04 00
BLZ: 592 910 00

Kreissparkasse St. Wendel
Kto.: 75 20 0
BLZ: 592 510 20

Geschäftsführer
Hans-Josef Scholl
HRB: 11 87
Amtsgericht St. Wendel

eMail: info@wiaf.de

WebMenü • Erste Schritte

Ihre Schule hat sich für den Einsatz des Internetbestellsystems WebMenüs entschieden. Nachfolgend möchten wir Ihnen eine erste Übersicht der wichtigsten Informationen und ersten Schritte, die zur Nutzung des WebMenüs erforderlich sind, geben.

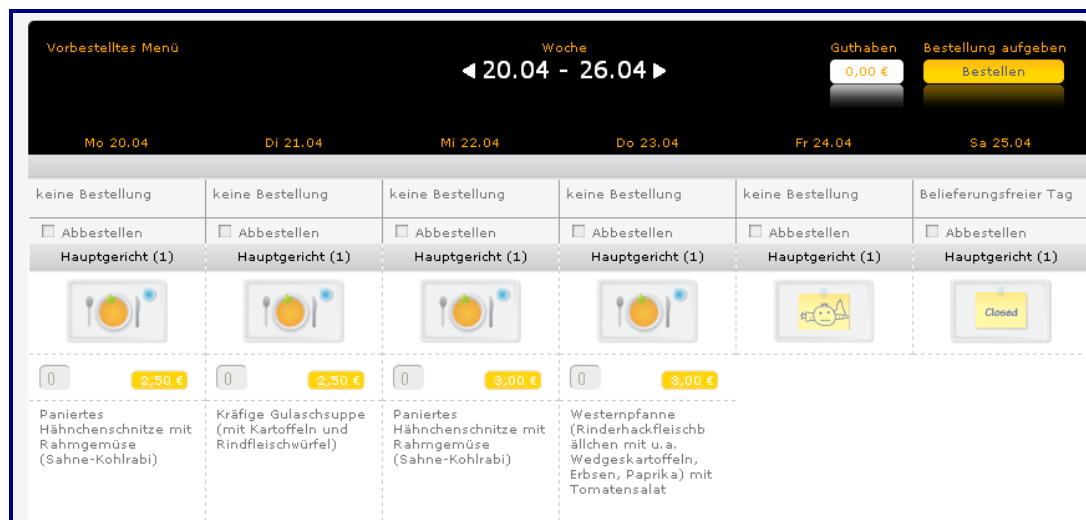


Abb. 1 Internetbestellsystem WebMenü

Was genau ist das WebMenü?

Beim WebMenü handelt es sich um eine Internetbestellplattform, die Ihnen die Schulverpflegung schnell und einfach über eine Online-Essensbestellung (von zu Hause oder über jeden anderen Internetzugang) ermöglicht.

Die Essensbestellung oder Stornierung kann per persönlichem Benutzernamen und Passwort von jedem PC mit Internetanschluss durchgeführt werden. Das System berechnet nach erfolgter Essensauswahl und Bestellung automatisch die Anzahl und Bestellpreise der auszugebenden Essen und gibt erfolgte Abmeldungen, z. B. wegen Krankheit oder Klassenausflug, weiter.

Alle Abrechnungsdaten werden automatisch zusammengestellt. Die Bezahlung erfolgt bargeldlos über ein zuvor aufgeladenes Konto. Die Verwendung des elterlichen Geldes für die Verpflegung ist somit sichergestellt.

Funktionen im Überblick

- Anmeldung zur Teilnahme an der Schulverpflegung inkl. Angaben zur Zahlung,
- Auswahl, Bestellung oder auch Abbestellung des Mittagessens durch Schüler und Eltern über das Internet,
- Abrufen der Online-Rechnung inkl. Bestell- und Ausgabehistorie,
- Guthabenverwaltung,
- Persönliche Kontodatenverwaltung.

Was müssen Sie tun, um das Internetbestellsystem nutzen zu können?

Der Aufruf des WebMenüs ist von jedem beliebig internetfähigen Arbeitsplatz möglich (Linux, Windows, MAC).

Um eine einwandfreie Nutzung des WebMenüs zu erhalten, beachten Sie bitte die nachfolgenden Hinweise.

>> Internetbrowser

Zum Ausführen des Internetbestellsystems WebMenü benötigen Sie einen aktuellen Internetbrowser.

Wir empfehlen Ihnen hierzu den Mozilla Firefox ab der Version 3.0.7 (-> www.mozilla.com) oder den Microsoft-Internetexplorer ab der Version 8 RC1 (-> www.microsoft.com).

>> Registrierung mit Hilfe eines gültigen E-Mail-Accounts

Für die Anmeldung zum WebMenü ist ein gültiger E-Mail-Account erforderlich. Sollten Sie bisher über noch keinen E-Mail-Account verfügen, bitten wir Sie, diesen bei einem entsprechenden Anbieter im Internet einzurichten. Viele Anbieter bieten diesen Dienst kostenlos im Internet an.

(Näheres zum Anmeldeverfahren finden Sie auf der nächsten Seite.)

>> PDF-Reader

Zum Betrachten und Ausdrucken von Dokumenten (wie beispielsweise Ihrer Rechnung) benötigen Sie einen PDF-Reader. Wir empfehlen für diese Zwecke den Acrobat-Reader ab der Version 9, den Sie im Internet kostenlos downloaden und installieren können (-> www.adobe.com).

Wie geht es nach der Registrierung weiter?

Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich direkt mit Ihren persönlichen Benutzernamen und Passwort einloggen und sich mit dem Programm vertraut machen.

Registrierung und Login

Der Anmelde-Prozess nimmt nur wenige Minuten in Anspruch. Halten Sie zu Registrierungszwecken bitte folgende Informationen bereit:

- E-Mail-Adresse

So gelangen Sie zum WebMenü Ihrer Schule

1. Um zum Internetbestellsystem zu gelangen, starten Sie zunächst Ihren Internetbrowser.
2. Rufen Sie über das Browserfenster folgende Internetadresse auf:

<https://www.mittagessen.wiaf.de>

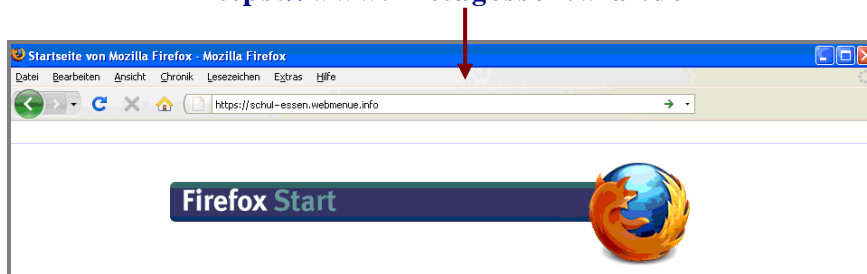


Abb. 2 Internetbestellsystem laden

(Beachten Sie bitte die genaue Schreibweise der o. g. Internetadresse, da nur bei exakter Schreibweise die korrekte Internetseite aufgebaut werden kann.)

Sie gelangen anschließend direkt zur Login-Maske des WebMenü:



Abb. 3 WebMenü Homepage

Aufbau der Startmaske

Die Startseite ist unterteilt in die Bereiche:

- **Infos und Hilfen**

Hier können Sie Informationen bzw. Hilfestellungen zum Internetbestellsystem abrufen. Klicken Sie hierzu einfach auf den Button *PDF*. Das Benutzerhandbuch wird anschließend in einem neuen Fenster geöffnet.

- **Neuanmeldung**

Vor dem ersten Login müssen Sie sich zur Nutzung des WebMenüs hier registrieren. Mehr Informationen zum Anmeldeverfahren erhalten Sie im nachfolgenden Abschnitt *Registrierung*.

- **Login**

Über den Login-Bereich gelangen Sie nach erfolgreicher Registrierung mit Ihrem persönlichen Benutzernamen und Passwort zum Internetbestellsystem.

Registrierung

1. Klicken Sie auf den *Anmelde-Button* auf der Startseite, um sich für das Internetbestellsystem zu registrieren:

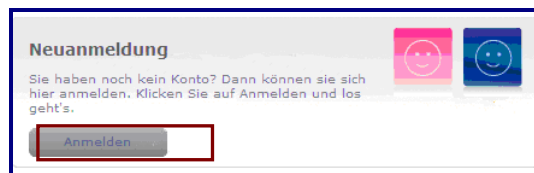


Abb. 4 Anmeldung durchführen

2. Sie gelangen anschließend zur Anmeldemaske:

Abb. 5 Registrierungsdaten hinterlegen

3. Auf den nachfolgenden Seiten durchlaufen Sie nun den Anmelde-Prozess. Die Masken der Neuanmeldung gliedern sich in die Formulare

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. Teilnehmer | 4. Bestellen |
| 2. Gesetzliche Vertreter | 5. Zahlung |
| 3. Zugangsdaten | 6. AGB und Speichern. |

Füllen Sie hier entsprechend alle Formularfelder Schritt für Schritt aus. Über den Button *weiter* gelangen Sie jeweils zum nächsten Eingabeformular der Registrierung.

Beachten Sie bitte, dass Sie im letzten Schritt *AGB und Speichern* einen Ausdruck Ihrer Anmeldedaten erzeugen können.



Hilfdatei
aufrufen

Detaillierte Hinweise und Tipps zur Registrierung sowie zur weiteren Handhabung des Bestellsystems finden Sie in der Hilfdatei. Diese rufen Sie über den Button *Download PDF* -> Hilfdatei auf Startseite des WebMenüs auf.

Die wichtigsten Fakten nochmal für Sie im Überblick:

- Möglichkeit zur **Einrichtung des Benutzerkontos „WebMenü“** ab Montag, 18. September '17
- Möglichkeit **der Bestellung des Mittagessens** für Erstbelieferung 02. November 2017 ab Montag, 09. Oktober '17
- einfache Anmeldung und Einrichtung eines Benutzerkontos
Website: www.mittagessen.wiaf.de
Zu Einrichtung brauchen Sie nur eine gültige E-Mailadresse
- einfache und bedarfsorientierte Menüführung
- Transparenz und volle Kostenkontrolle, Wahrung des Datenschutzes
- Berücksichtigung BuT (Bildungs- und Teilhabepaket)
- Nutzung aller Funktionen auch über die App möglich
- **Aufladen des Guthabens** (Überweisung auf das angegebene Bankkonto der WIAF gGmbH) Das entsprechende Guthaben steht Ihnen erst einen Tag nach Eingang auf dem Bankkonto der WIAF gGmbH auf Ihrem Benutzerkonto „WebMenü“ zur Verfügung. Erst dann ist eine Bestellung Mittagessen möglich!