



Formular für Anliegen, Kritik, Beschwerden

Empfänger:

Absender (eigener Name, Mutter/Vater von ..., Klasse, etc.):

Fragen, die helfen, Schwieriges anzusprechen und Probleme gut zu kommunizieren:

Worum geht es? Notieren Sie alle Informationen, die helfen, den Sachverhalt zu erfassen:
Was? Wo? Wie oft? Wann? etc.

Um wen geht es?

Notieren Sie die Namen der Personen (ggf. mit Klassenangabe), die direkt und unmittelbar betroffen sind.

Wie geht es mir damit?

Wie sehr sind Sie emotional betroffen? Nur so können wir abschätzen, wie es Ihnen mit dem Problem geht. (1 nur wenig und eher am Rande - 9 sehr stark betroffen)

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Wie wichtig ist mir die Sache?

Wie bedeutsam ist das Anliegen für Sie? (1 Das muss einfach mal gesagt werden! - 5 Das soll sich m. E. sofort ändern!)

1 2 3 4 5

Was möchte ich von meinem Gegenüber?

Welche Erwartung haben Sie an die/den Beschwerdenehmenden?

Was möchte ich als Ergebnis mit der Beschwerde bewirken?

Was würde Sie zufriedenstellen? Was wäre für Sie ein guter Lösungsweg?